

**МИНИСТЕРСТВО  
образования Красноярского края**

**П Р И К А З**

03 ФЕВ 2020

г. Красноярск

№ 3-11-04

О внесении изменений в приказ министерства образования Красноярского края от 25.10.2019 № 41-11-04 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством образования Красноярского края государственной услуги по зачислению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в краевые государственные казенные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Красноярского края от 14.03.2012 № 93-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Красноярского края, случаев и порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, разработанных органами исполнительной власти Красноярского края», на основании подпункта 2 пункта 3.1, пунктов 3.71, 3.78, 4.3 Положения о министерстве образования Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 27.12.2013 № 706-п, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства образования Красноярского края от 25.10.2019 № 41-11-04 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством образования Красноярского края государственной услуги по зачислению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в краевые государственные казенные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края» следующие изменения:

в Административном регламенте предоставления министерством образования Красноярского края государственной услуги по зачислению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в краевые государственные казенные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края:

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Информация о месте нахождения, контактных телефонах и графике работы Министерства образования размещена на официальном сайте Министерства образования, на портале государственных и муниципальных услуг).»;

абзац второй пункта 21 исключить;

подпункт «б» пункта 80 изложить в следующей редакции:

«б) наименование Заявителя, сведения о месте нахождения Заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;»;

подпункт 1 пункта 88 изложить в следующей редакции:

«1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Министерством образования опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края;».

3. Опубликовать приказ в краевой газете «Наш Красноярский край», на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» ([www.zakon.krskstate.ru](http://www.zakon.krskstate.ru)) и разместить в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте министерства образования Красноярского края ([www.krao.ru](http://www.krao.ru)).

4. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр образования  
Красноярского края

 С.И. Маковская

**МИНИСТЕРСТВО  
образования Красноярского края**

**ПРИКАЗ**

25 ОКТ 2019

г. Красноярск

№ 41-11-04

Об утверждении Административного регламента предоставления министерством образования Красноярского края государственной услуги по зачислению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в краевые государственные казенные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Красноярского края от 14.03.2012 № 93-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Красноярского края, случаев и порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, разработанных органами исполнительной власти Красноярского края», на основании подпункта 2 пункта 3.1, пунктов 3.71, 3.78, 4.3 Положения о министерстве образования Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 27.12.2013 № 706-п, ПРИКАЗЫВАЮ:

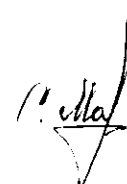
1. Утвердить Административный регламент предоставления министерством образования Красноярского края государственной услуги по зачислению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в краевые государственные казенные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

3. Опубликовать приказ в краевой газете «Наш Красноярский край», на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» ([www.zakon.krskstate.ru](http://www.zakon.krskstate.ru)) и разместить в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте министерства образования Красноярского края ([www.krao.ru](http://www.krao.ru)).

4. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр образования  
Красноярского края

 С.И. Маковская

Приложение  
к приказу  
министерства образования  
Красноярского края  
от 25 ОКТ 2019 № 41-11-04

**Административный регламент  
предоставления министерством образования Красноярского края  
государственной услуги по зачислению детей-сирот и детей, оставшихся  
без попечения родителей, в краевые государственные казенные  
учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения  
родителей, расположенные на территории Красноярского края**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования регламента**

1. Административный регламент предоставления министерством образования Красноярского края государственной услуги по зачислению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в краевые государственные казенные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края (далее – Административный регламент), разработан в целях соблюдения государственных гарантий по социальной поддержке и социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением детей, обучающихся в федеральных образовательных учреждениях, детей, находящихся в учреждениях социального обслуживания населения), определяет стандарт предоставления государственной услуги и устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) при ее предоставлении.

**Круг заявителей**

2. Заявителями для получения государственной услуги по зачислению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в краевые государственные казенные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края, являются органы местного самоуправления Красноярского края, наделенные полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних (далее – Заявители).

**Требования к порядку информирования о предоставлении  
государственной услуги**

3. Информация о порядке предоставления государственной услуги

доводится до сведения заинтересованных лиц посредством:

опубликования на официальном сайте министерства образования Красноярского края (далее – Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.krao.ru](http://www.krao.ru) (далее – официальный сайт Министерства), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и на краевом портале государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.krskstate.ru](http://www.gosuslugi.krskstate.ru) (далее – портал государственных и муниципальных услуг);

информационных и справочных материалов (брошюр, буклетов);  
информационных стендов.

4. Место нахождения Министерства: г. Красноярск, Карла Маркса ул., д. 122, тел./факс: (391) 211-93-10 (приемная Министерства образования).

График работы Министерства: пн. – пт. 9.00 – 18.00, перерыв на обед: 13.00 – 14.00. Суббота и воскресенье - выходные дни.

5. На информационных стендах в помещениях Министерства в доступных для ознакомления местах, на официальном сайте Министерства, портале государственных и муниципальных услуг в сети Интернет размещается следующая информация:

адрес места нахождения Министерства, почтовый адрес, электронный адрес в сети Интернет;

справочный телефон Министерства;

график работы Министерства;

нормативные правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

информация о порядке обжалования решений и действий (бездействия)

Министерства;

настоящий Административный регламент.

6. Консультирование заинтересованных лиц по порядку предоставления государственной услуги осуществляется специалистами краевых государственных казенных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенных на территории Красноярского края (далее – специалисты Учреждений), специалистами отдела учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и государственными гражданскими служащими Министерства (далее – специалисты Министерства):

в письменной форме на основании письменного обращения, в том числе по электронной почте;

по телефону;

на личном приеме.

Консультирование по вопросу предоставления государственной услуги осуществляется специалистами Учреждений и специалистами Министерства без предварительной записи в порядке живой очереди.

Максимальный срок ожидания в очереди не должен превышать 30 минут.

7. При ответах по телефону на устные обращения специалисты Учреждений и специалисты Министерства называют свои фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, дают разъяснения по вопросам предоставления государственной услуги, информируют о ходе предоставления государственной услуги.

Время разговора не должно превышать десяти минут. В случае если для ответа требуется продолжительное время, специалист предлагает обратиться за необходимой информацией в письменной форме либо назначить другое удобное для обратившегося лица время для информирования по телефону.

8. В случае если специалист, принявший звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, он переадресует (переводит) данный телефонный звонок другому должностному лицу или же сообщает обратившемуся гражданину телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

## **II. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **Наименование государственной услуги**

9. Наименование государственной услуги – зачисление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в краевые государственные казенные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края (далее – государственная услуга).

### **Наименование органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу**

10. Предоставление государственной услуги осуществляется в части выдачи направления в краевое государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края (далее – Учреждение), Министерством, а Учреждение осуществляет зачисление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Получатель), на полное государственное обеспечение либо на временное помещение Получателя в Учреждение.

В процессе предоставления государственной услуги специалисты Учреждений и специалисты Министерства не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный постановлением

Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 352 «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении размера платы за их оказание».

### **Описание результата предоставления государственной услуги**

11. Результатом предоставления государственной услуги является:  
зачисление Получателя в Учреждение;  
отказ в выдаче Заявителю направления на Получателя в Учреждение.

### **Срок предоставления государственной услуги, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, срок исправления ошибок и опечаток в документах, являющихся результатом предоставления государственной услуги**

12. Срок предоставления государственной услуги и выдачи (предоставления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги:

прием документов у Заявителя для дальнейшей регистрации и отметка о получении и дате приема документов у Заявителя специалистом Министерства – не более 3 дней с момента поступления документов в Министерство;

проведение экспертизы зарегистрированных документов специалистом Министерства и выдача Заявителю направления в Учреждение либо уведомления о приостановлении/причинах отказа и рекомендации по их устранению – не более 15 рабочих дней с момента поступления документов в Министерство;

предоставление документов Заявителем руководителю Учреждения и издание приказа руководителем Учреждения о зачислении Получателя в Учреждение – не более 30 рабочих дней с момента передачи Заявителю направления.

Предоставление государственной услуги не должно превышать 45 рабочих дней с момента поступления документов в Министерство.

13. Срок исправления ошибок и опечаток в документах, являющихся результатом предоставления государственной услуги, не должен превышать 10 рабочих дней со дня регистрации в Министерстве образования заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных Министерством документах.

**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих  
отношения, возникающие в связи с предоставлением  
государственной услуги**

14. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте Министерства в сети Интернет: <https://krao.ru/prochee/protivodeistvie-korrupsii/antimonopolnyij-komplaens/analiz-proektov-normativnyih-pravovyih-aktov-ministerstva>.

**Исчерпывающий перечень документов,  
необходимых для предоставления государственной услуги и услуг,  
которые являются необходимыми и обязательными для предоставления  
государственной услуги, подлежащих представлению Заявителем**

15. В случаях помещения Получателя в Учреждение на полное государственное обеспечение по трехстороннему соглашению, а также в случае временного помещения Получателя в Учреждение, для получения государственной услуги Заявитель предоставляет в Министерство соглашение между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), Учреждением и органом опеки и попечительства.

В случае помещения Получателя по акту органов местного самоуправления о направлении Получателя в Учреждение, для получения государственной услуги Заявитель предоставляет в Министерство личное дело Получателя.

16. Личное дело Получателя в обязательном порядке должно содержать следующие документы (далее – документы):

- 1) опись документов, хранящихся в личном деле Получателя;
- 2) свидетельство о рождении, а при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст Получателя, паспорт (для Получателей старше 14 лет);
- 3) ходатайство руководителя органа местного самоуправления Красноярского края, наделенного полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении Получателя о выдаче направления в краевое государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края Министерством (с указанием причин(ы) помещения Получателя в Учреждение);
- 4) документы, подтверждающие отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими Получателя:
  - письменное согласие матери (отца) ребенка на усыновление (удочерение);
  - свидетельство о смерти матери (отца) ребенка;
  - справка о рождении, подтверждающая, что сведения об отце ребенка внесены в запись акта о рождении на основании заявления матери ребенка;



- свидетельство о рождении, не содержащее сведений о матери (отце) ребенка;
  - решение суда о лишении матери (отца) ребенка родительских прав;
  - решение суда об ограничении матери (отца) ребенка в родительских правах;
  - решение суда об исключении сведений о матери (отце) ребенка из актовой записи о рождении;
  - решение суда о признании причин неуважительными в случаях непроживания родителя(ей) совместно с ребенком более шести месяцев и уклонения от его воспитания и содержания;
  - решение суда о признании матери (отца) ребенка недееспособной(ым) (ограниченно дееспособной(ым));
  - решение суда о признании матери (отца) ребенка безвестно отсутствующей(им);
  - акт о доставлении подкинутого или заблудившегося ребенка (в случае выявления подкинутого ребенка);
  - акт об оставлении ребенка в родильном доме (отделении) или иной медицинской организации;
  - акт об оставлении ребенка матерью, не предъявившей документа, удостоверяющего ее личность, в медицинской организации, в которой происходили роды или в которую обратилась мать после родов;
  - справка о нахождении матери (отца) ребенка под стражей или об отбывании ими наказания в виде лишения свободы, выданной соответствующим учреждением, в котором они находятся или отбывают наказание;
  - приговор суда о назначении наказания матери (отцу) ребенка в виде лишения свободы;
  - постановление судьи об избрании меры пресечения матери (отцу) ребенка в виде заключения под стражу;
  - постановление суда о принудительном лечении матери (отца) ребенка в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях;
  - решение суда о признании матери (отца) ребенка умершей(им);
  - решение суда об установлении факта отсутствия родительского попечения над ребенком;
  - справка органов внутренних дел о розыске матери (отца) ребенка;
  - справка органов внутренних дел о том, что место нахождения матери (отца) ребенка не установлено;
  - акт органа опеки и попечительства об отобрании ребенка;
  - акт об оставлении ребенка в Учреждении;
  - документ, свидетельствующий об иных случаях отсутствия родительского попечения;
- 5) сведения о наличии и месте жительства братьев, сестер и других близких родственников Получателя, отказ родственников от установления опеки (попечительства);

6) медицинские документы о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии Получателя, а также заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для Получателей с ограниченными возможностями здоровья), полис обязательного медицинского страхования;

7) документы об образовании (для Получателей школьного возраста);

8) характеристика на Получателя из образовательного учреждения, из учреждения временного пребывания (социально-реабилитационный центр, приют);

9) справка регионального оператора Государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, о том, что сведения о Получателе содержатся в банке данных;

10) фотография Получателя.

17. Для получения государственной услуги предоставляются документы в оригинале либо заверенные Заявителями копии.

18. Документы должны быть оформлены надлежащим образом, четко напечатаны или разборчиво написаны синими или черными чернилами (пастой) от руки.

19. В случае отправления документов по электронной почте все документы, содержащие подписи и печати, должны быть отсканированы в формате JPG или PDF, разрешение фотографий не более 150 dpi (точек на дюйм).

Отсканированный текст, подписи и печати должны читаться без затруднений в масштабе 1:1.

20. За предоставление недостоверных или искаженных сведений Заявитель государственной услуги несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых  
в соответствии с нормативными правовыми актами  
для предоставления государственной услуги,  
которые находятся в распоряжении государственных органов,  
органов местного самоуправления и иных органов, участвующих  
в предоставлении государственных или муниципальных услуг,  
и которые Заявитель вправе представить  
по собственной инициативе**

21. Посредством межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» могут быть запрошены следующие документы:

- выписка из домовой книги или справка о регистрации Получателя по месту жительства и составе семьи;

- правоустанавливающие документы на жилое помещение и иное недвижимое имущество (свидетельство о государственной регистрации права собственности, договоры социального найма жилого помещения, ордера,

договоры купли-продажи, доверительного управления имуществом, иные договоры);

- справка Управления Федеральной регистрационной службы по Красноярскому краю;

- справка из филиала федерального государственного унитарного предприятия «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ» по Красноярскому краю;

- справка из органов местного самоуправления об отсутствии права пользования жилым помещением по договору социального найма;

- опись имущества Получателя и документы, содержащие сведения о лицах, отвечающих за его сохранность.

Документы, полученные в порядке межведомственного информационного взаимодействия, приобщаются к документам, указанным в пункте 16 Административного регламента.

22. Запрещается требовать от Заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа  
в приеме документов, необходимых для предоставления  
государственной услуги**

23. Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления  
или отказа в предоставлении государственной услуги**

24. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- отсутствие необходимых документов либо несоответствие содержания или оформления документов, предоставленных Заявителем, требованиям, установленным пунктами 15–20 настоящего Административного регламента;

- предоставление документов с недостоверной информацией.

25. В случае устранения Заявителем выявленных замечаний документы для предоставления государственной услуги могут быть поданы заново.

**Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги**

26. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, отсутствуют.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

27. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

**Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета такой платы**

28. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрена.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги**

29. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов о предоставлении государственной услуги – 30 минут.

**Срок и порядок регистрации запроса Заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

30. Регистрация документов о предоставлении государственной услуги осуществляется не позднее 3 дней с момента поступления обращения в Министерство.

31. Регистрация документов, представленных Заявителем, осуществляется сотрудником Министерства.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема Заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги**

32. Для приема Заявителей, обратившихся за получением государственной услуги, выделяются отдельные помещения, снабженные соответствующими указателями. Рабочее место специалистов Министерства оснащается настенной вывеской или настольной табличкой с указанием фамилии, имени, отчества и должности. Указатели должны быть четкими, заметными и понятными, с дублированием необходимой для инвалидов звуковой либо зрительной информации или предоставлением текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами, обеспечиваются бланками заявлений, раздаточными информационными материалами, письменными принадлежностями.

33. На информационных стендах размещаются сведения о графике (режиме) работы Министерства, информация о порядке и условиях предоставления государственной услуги, образцы заполнения заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

34. Места ожидания предоставления государственной услуги оборудуются стульями, кресельными секциями или скамьями. В местах ожидания предоставления государственной услуги предусматриваются доступные места общественного пользования (туалеты).

35. Места предоставления государственной услуги оборудуются средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте размещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и работников Министерства.

36. В соответствии с законодательством Российской Федерации в целях организации беспрепятственного доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входы в такие объекты и выходы из них, посадки в транспортное средство и высадки из него.

### **Показатели доступности и качества государственной услуги**

#### **37. Показатели доступности и качества государственной услуги:**

Наименование показателей	Нормативное значение показателя
<b>Доступность</b>	
Наличие возможности получения информации о порядке и условиях предоставления государственной услуги посредством: телефонной и электронной связи; на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	да/нет
<b>Качество</b>	
Наличие оборудованных мест ожидания, мест для заполнения документов, мест информирования	да/нет
Удельный вес административных процедур по предоставлению государственной услуги, совершенных с нарушением сроков	не более 1 % в календарном году
Удельный вес количества обоснованных жалоб к числу государственных услуг, предоставленных в календарном году	не более 1 % в календарном году

### **Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме**

38. В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также в электронной форме, в том числе с использованием информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», государственная услуга не предоставляется.

**III. Состав, последовательность и сроки  
выполнения административных процедур (действий), требования  
к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения  
административных процедур (действий) в электронной форме**

**Исчерпывающий перечень административных процедур**

39. Государственная услуга по зачислению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в краевые государственные казенные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенные на территории Красноярского края, включает в себя следующие административные процедуры:

прием и регистрация документов;  
проведение экспертизы документов;  
зачисление Получателя в Учреждение;  
исправление допущенных опечаток и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

**Прием и регистрация документов**

40. Основанием для приема и регистрации документов является предоставление Заявителем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в пунктах 15–19 настоящего Административного регламента, в Министерство.

41. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 3 дня с момента поступления документов в Министерство.

42. Результатом выполнения административной процедуры является прием и регистрация документов и их передача специалисту Министерства для проведения экспертизы.

43. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является отметка специалистом Министерства.

**Проведение экспертизы документов**

44. Основанием для проведения экспертизы документов является передача зарегистрированных документов должностным лицом, ответственным за регистрацию документов в Министерстве, специалисту Министерства.

45. Срок выполнения данной административной процедуры составляет не более 15 рабочих дней с момента поступления документов в Министерство.

46. Специалист Министерства, изучая документы:  
- проверяет полноту предоставленных документов в соответствии с требованиями, изложенными в пунктах 15–20 настоящего Административного регламента;

- анализирует документы Получателя на предмет определения Учреждения, в которое он подлежит зачислению;
- устанавливает наличие вакантного места в соответствующем Учреждении на момент рассмотрения документов Получателя.

47. При определении Учреждения, в которое подлежит зачислению Получатель, учитывается:

- близость Учреждения к месту выявления Получателя; образовательные потребности Получателя;
- сохранение родственных связей Получателя с братьями, сестрами, близкими родственниками;
- пожелания Получателя.

48. Результатом выполнения административной процедуры является принятие специалистом Министерства одного из следующих решений:

- выдача направления в Учреждение;
- выдача Заявителю уведомления о приостановлении предоставления государственной услуги;
- выдача Заявителю уведомления о причинах отказа в предоставлении государственной услуги, а также рекомендации по их устранению.

### **Зачисление Получателя в Учреждение**

49. Основанием для зачисления Получателя в Учреждение является предоставление Заявителем направления и документов Получателя руководителю Учреждения.

50. Срок выполнения данной административной процедуры составляет не более 30 рабочих дней с момента передачи Заявителю направления.

51. Передача Заявителем документов руководителю Учреждения оформляется актом передачи документов.

52. Результатом выполнения административной процедуры является издание приказа о зачислении Получателя в Учреждение руководителем Учреждения на полное государственное обеспечение.

В день издания приказа руководителем Учреждения происходит зачисление Получателя в Учреждение.

### **Исправление допущенных Министерством опечаток и ошибок в выданных Министерством документах, являющихся результатом предоставления государственной услуги**

53. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Министерство заявления Заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданном Министерством направлении, являющемся результатом выполнения административной процедуры.

54. Для исправления допущенных опечаток и ошибок в направлении Заявитель представляет в письменной форме:



1) заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок в направлении в свободной форме (далее – заявление об исправлении ошибок);

2) направление.

Заявление об исправлении ошибок представляется Заявителем лично в Министерство в письменном виде.

Заявление об исправлении ошибок в письменном виде регистрируется сотрудником Министерства в течение 1 рабочего дня со дня его поступления в Министерство. Заявление об исправлении ошибок, поступившее от Заявителя в нерабочее время, регистрируется в первый рабочий день, следующий за днем его поступления.

55. Сотрудник Министерства, к компетенции которого отнесены вопросы предоставления государственной услуги, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления об исправлении ошибок в Министерстве рассматривает заявление об исправлении ошибок, принимает решение об исправлении опечаток и ошибок в направлении путем выдачи нового направления либо об отказе в исправлении опечаток и ошибок в направлении.

Решение об отказе в исправлении опечаток и ошибок в направлении принимается в случае, если установлен факт отсутствия опечаток и ошибок в направлении.

56. В случае принятия решения об исправлении опечаток и ошибок в направлении в течение 5 рабочих дней со дня регистрации в Министерстве заявления об исправлении ошибок сотрудник Министерства готовит новое направление взамен выданного направления, содержащего опечатки и ошибки.

57. В случае принятия решения об отказе в исправлении опечаток и ошибок сотрудник Министерства в течение 5 рабочих дней со дня регистрации в Министерстве заявления об исправлении ошибок готовит проект уведомления об отсутствии опечаток и ошибок в направлении (далее – уведомление об отсутствии ошибок) и передает его министру образования Красноярского края либо лицу, его замещающему.

К проекту уведомления об отсутствии ошибок прилагается ранее выданное направление.

58. Проект уведомления об отсутствии ошибок подписывается министром образования Красноярского края либо лицом, его замещающим, в течение 1 рабочего дня со дня его поступления на подписание и передается им сотруднику Министерства.

59. Сотрудник Министерства в течение 1 рабочего дня со дня подписания должностным лицом Министерства уведомления об отсутствии ошибок или получения нового направления регистрирует уведомление об отсутствии ошибок или новый документ.

60. Сотрудник Министерства в день регистрации нового направления или уведомления об отсутствии ошибок извещает Заявителя о готовности нового направления или уведомления об отсутствии ошибок и возможности их получения при личном посещении Министерства либо по почте.

61. Не позднее дня, следующего за днем совершения административного действия, указанного в пункте 60 настоящего Административного регламента, сотрудник Министерства выдает Заявителю новое направление или уведомление об отсутствии ошибок.

Уведомление об отсутствии ошибок выдается совместно с ранее выданным направлением.

62. Результатом административной процедуры является выдача Заявителю нового направления или уведомления об отсутствии ошибок.

63. Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация в журнале соответствующей учетной документации нового направления или уведомления об отсутствии ошибок.

#### **IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги**

64. Контроль за соблюдением положений настоящего Административного регламента осуществляется в форме проведения текущего контроля, плановых и внеплановых проверок.

#### **Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными должностными лицами**

65. Текущий контроль за соблюдением положений настоящего Административного регламента осуществляется непосредственно при предоставлении государственной услуги конкретному Заявителю руководителем отдела учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Министерства – в отношении специалистов, предоставляющих государственную услугу.

66. Текущий контроль осуществляется путем проверки своевременности, полноты и качества выполнения административных процедур при согласовании (подписании) документов в рамках предоставления государственной услуги.

#### **Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

67. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

68. Плановые проверки за соблюдением специалистами положений

настоящего Административного регламента осуществляются заместителем министра образования Красноярского края путем проведения соответствующих проверок.

Периодичность проведения плановых проверок определяется министром образования Красноярского края.

69. Внеплановые проверки за соблюдением специалистами положений настоящего Административного регламента проводятся первым заместителем министра образования Красноярского края при поступлении информации о несоблюдении специалистами Министерства требований настоящего регламента либо по требованию органов государственной власти, обладающих контрольно-надзорными полномочиями, или суда.

70. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки).

71. При необходимости в рамках проведения проверки по инициативе заместителя министра образования Красноярского края может создаваться рабочая группа для рассмотрения информации об исполнении настоящего Административного регламента и подготовке предложений по совершенствованию деятельности Министерства по предоставлению государственной услуги.

В состав рабочей группы включаются специалисты Министерства, участвующие в предоставлении государственной услуги, представители общественности из числа депутатов, некоммерческих организаций и общественных объединений, членов органов государственно-общественного управления.

Результаты деятельности рабочей группы оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Акт подписывается членами рабочей группы и заместителем министра образования Красноярского края, курирующим деятельность отдела учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Министерства.

**Ответственность должностных лиц Министерства  
за решения и действия (бездействие),  
принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления  
государственной услуги**

72. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений Административного регламента, виновные должностные лица Министерства несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления государственной услуги.

73. Персональная ответственность должностных лиц Министерства закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

74. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Министерства при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения государственной услуги.

**V. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) Министерства, должностного лица Министерства либо государственного гражданского служащего Министерства**

75. Заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Министерства, должностного лица Министерства либо специалиста Министерства при предоставлении государственной услуги (далее – жалоба), а также на портал государственных и муниципальных услуг в системе досудебного обжалования [www.do.gosuslugi.ru](http://www.do.gosuslugi.ru) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

76. Предметом жалобы являются в том числе следующие действия (бездействие) и решения:

- 1) нарушение срока регистрации документов о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у Заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме у Заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, для предоставления государственной услуги;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 6) требование с Заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 7) отказ Министерства, должностного лица Министерства в исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

10) требование у Заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

77. Жалоба подается в Министерство в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приеме Заявителя, или в электронном виде.

78. В случае если жалоба подается через представителя Заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью Заявителя и подписанная руководителем Заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени Заявителя без доверенности.

79. Прием жалоб в письменной форме осуществляется в отделе кадров и управления документацией Министерства.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В электронном виде жалоба может быть подана Заявителем посредством официального сайта Министерства или единого портала.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 78 настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной

подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документа, удостоверяющего личность Заявителя, не требуется.

80. Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, специалиста, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Министерства, должностного лица Министерства либо государственного гражданского служащего Министерства;

г) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) Министерства, должностного лица Министерства либо государственного гражданского служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

81. В случае если принятие решения по жалобе не входит в компетенцию Министерства, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации Министерство направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует Заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

82. Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит рассмотрению уполномоченным на рассмотрение жалоб должностным лицом Министерства (далее – уполномоченное на рассмотрение жалоб должностное лицо).

83. Уполномоченными на рассмотрение жалоб должностными лицами являются:

при рассмотрении жалобы на действия (бездействие) специалиста Министерства – заместитель министра образования Красноярского края;

при рассмотрении жалобы на решение и (или) действия (бездействие) заместителя министра образования Красноярского края – министр образования Красноярского края;

при рассмотрении жалобы на решение и (или) действия (бездействие) министра образования Красноярского края – заместитель Министра просвещения Российской Федерации, к компетенции которого отнесены вопросы предоставления государственной услуги;

при рассмотрении жалобы на решение и (или) действия (бездействие) заместителя Министра просвещения Российской Федерации – Министр просвещения Российской Федерации.

84. Уполномоченное на рассмотрение жалоб должностное лицо обеспечивает:

- а) прием и рассмотрение жалоб;
- б) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган.

85. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

86. Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Министерством.

В случае обжалования отказа Министерства, специалиста Министерства в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

87. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

88. По результатам рассмотрения жалобы Министерство принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Министерством опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

89. При удовлетворении жалобы Министерство принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, указанного в пункте 88 настоящего Административного регламента, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

90. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалоб должностным лицом.

91. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется Заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 88 настоящего Административного регламента, в письменной форме.

По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы

может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 88 настоящего Административного регламента, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалоб должностного лица, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

92. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действия (бездействие) которого обжалуются;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

93. Министерство отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

94. Министерство вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.

95. Заявитель имеет право обжаловать решение Министерства по жалобе в досудебном (внесудебном) порядке.

Обжалование решения Министерства по жалобе (далее – обжалование) подается непосредственно министру образования Красноярского края.

Подача и рассмотрение обжалования осуществляются в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим разделом при подаче и рассмотрении жалобы, при этом обжалование рассматривается непосредственно министром образования Красноярского края.

По результатам рассмотрения обжалования министр (заместитель министра) образования Красноярского края принимает одно из следующих



решений:

- удовлетворяет жалобу;
- отказывает в удовлетворении жалобы.

96. Решение по жалобе, принятое министром образования Красноярского края, может быть обжаловано в судебном порядке.

97. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

98. Порядок подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах, на официальном сайте Министерства и едином портале.

99. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) Министерства, должностного лица Министерства либо государственного гражданского служащего Министерства регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в изданиях: «Российская газета», 30.07.2010, № 168, «Собрание законодательства Российской Федерации», 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

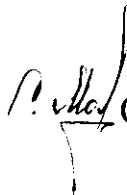
Закон Красноярского края от 07.02.2013 № 4-1039 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении государственных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в изданиях: «Наш Красноярский край», 20.02.2013, № 12, «Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края», 25.02.2013 № 7(582));

Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 (первоначальный текст документа опубликован в изданиях: «Российская газета», 22.08.2012, № 192, «Собрание законодательства Российской Федерации», 27.08.2012, № 35, ст. 4829);

Положение о федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 (первоначальный текст документа опубликован в изданиях: «Российская

газета», 23.11.2012, № 271, «Собрание законодательства Российской Федерации», 26.11.2012, № 48, ст. 6706).

Министр образования  
Красноярского края

 С.И. Маковская